

郑州市交通运输委员会 郑州市财政局文件 郑州市残疾人联合会

郑残联〔2017〕93号

关于印发《郑州市残疾人免费乘坐城市市区 公共交通工具实施方案》的通知

各县（市、区）残联、交通局、财政局，航空港区、郑东新区、经开区、高新区残联、相关部门：

经市政府同意，现将《郑州市残疾人免费乘坐城市市区公共交通工具实施方案》印发给你们，请认真落实。



2017年10月30日

郑州市残疾人免费乘坐 城市市区公共交通工具实施方案

为认真贯彻落实《中华人民共和国残疾人保障法》和《河南省实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》，解决残疾人免费乘坐城市市区公共交通工具出行问题，依据《郑州市城市公共交通条例》和《郑州市轨道交通条例》，结合郑州市实际，制订本方案。

一、实施原则

郑州市残疾人自愿申请办理“绿城关爱 IC 卡”（以下简称关爱卡），持关爱卡可免费乘坐郑州市城市市区公交车、地铁等公共交通工具。

二、对象范围

凡户籍在郑州市中原区、二七区、金水区、管城回族区、惠济区、航空港区、郑东新区、经济技术开发区、高新技术产业开发区，持有第二代、第三代《中华人民共和国残疾人证》的残疾人，均可申请办理关爱卡。

三、关爱卡申请办理

1. 申请。申请办理关爱卡的残疾人需提供户口簿、身份证、残疾人证原件、一张 1 寸红底证件照并交纳乘车交通意外伤害保险费 10 元（已申请 2017 年度郑州市城区持证残疾人团体交通人身意外伤害险的，个人不再交纳；未申请办理的，由个人支

付),到户口所在辖区街道办(乡镇)残联申请并填写申请表(申请表见附件1)。

2. 采集信息。街道办(乡镇)残联将残疾人填写的“申请表”及关爱卡人员基本情况汇总表(汇总表见附件2)报所辖区、开发区残联审核,由各区、开发区残联统一录入申办卡残疾人基本信息后,报郑州市一卡通有限责任公司,商定集中预约办理关爱卡有关事宜。

3. 办卡。关爱卡由郑州市一卡通有限责任公司负责制作。每名残疾人限办一张关爱卡,每卡每月限乘公交、地铁各80次。关爱卡上公交车、进地铁站刷卡时,提示关爱卡语音。年满60周岁以上的残疾人,已办理老年免费乘车卡的,不再办理关爱卡;愿意办理关爱卡的,需先退老年卡才能办理关爱卡。

4. 年审。每年需对关爱卡集中年审一次。持卡人应于每年4月份到户口所辖区街道办(乡镇)残联集中年审,未经年审的关爱卡将无法免费乘车。每年需新办理残疾人关爱卡的,按上述办卡程序和要求执行。

四、使用关爱卡有关要求

1. 一人一卡,专人专用。关爱卡是提供残疾人本人免费乘坐城市市区公交车(双层车、旅游专线、四环及四环以外公交线路除外)、地铁的专用卡,不得转借他人使用,违者按照《郑州市城市公共交通条例》、《郑州市公共交通工具乘车规则》和《郑州市轨道交通条例》作出相应处理。

2. 遗失补办。关爱卡遗失和补办，按照《绿城通关爱卡发行使用办法》相关条款进行。

3. 残疾人乘车时，应主动刷关爱卡乘车，配合司乘人员和稽查人员的查验。未携带关爱卡乘车时，应按所乘线路票价付费。

4. 无生活自理能力的残疾人持关爱卡乘车时，需有陪护人员陪同。陪护人员陪同乘车时，应按所乘线路票价付费。提倡残疾人乘车出行尽量避开上下班高峰期。

5. 市公共交通企业要严格执行本方案。

五、上街区比照本方案执行；登封市、新密市、荥阳市、新郑市、中牟县待条件成熟后，参照本方案执行。

六、经费保障

关爱卡制作费用由市财政承担。因残疾人免费乘坐城市市区公交车、地铁等公共交通工具给企业造成的运营亏损，由市财政给予全额补贴；航空港区由其财政给予全额补贴。

七、实施时间

本方案自 2017 年 12 月 25 日起施行。

- 附件：1. 郑州市残疾人免费乘坐城市市区公交车、地铁
办理“关爱卡”申请表
2. 2017 年度郑州市城区持证残疾人申请办理关爱卡
人员基本情况汇总表

附件 1

郑州市残疾人免费乘坐城市市区公交车、地铁 办理“关爱卡”申请表

姓名		性别		年龄		残疾类别		照片
残疾等级		残疾人证号						
户籍地址								
联系电话				监护人				
2017 年度持证残疾人参加乘坐市内公共交通工具团体意外险购买情况：有 () 无 ()								
城区残联 确认意见								
	年 月 日							

